

企业级叉车应急救援专项预案

(参考文本)

西安市市场监督管理局

2023年1月1日

序 言

为有效指导叉车使用单位编写叉车事故应急救援专项预案，在出现叉车事故时能有条不紊地开展应急救援工作，依据《中华人民共和国特种设备安全法》《特种设备事故报告和调查处理规定》《西安市特种设备事故应急预案》等法律法规、安全技术规范，结合近年来国内叉车事故应急救援典型案例，西安市市场监督管理局组织专家编写了《企业级叉车应急救援专项预案（参考文本）》。

希望西安市辖区内各叉车使用单位参照《企业级叉车应急救援专项预案（参考文本）》，结合使用管理的具体情况和设备的特点，编制本单位切实可行的《叉车应急救援专项预案》。按照制定的专项预案定期开展事故应急救援演练，及时评估演练效果，补充完善应急处置机制和技术处置措施，切实做到科学、有序、高效地处置突发事件，以最大限度的减少人员伤亡和财产损失，防止次生灾害发生，维护正常的社会秩序和工作秩序。

西安市市场监督管理局

2023年1月1日

叉车应急救援专项预案

(参考文本)

版本号: _____

发布人: _____

发布时间: _____

西安 XXX 区
XXXX 有限公司

目 录

1. 总则.....	1
1.1 编制目的	1
1.2 编制依据.....	1
1.3 适用范围.....	1
1.4 工作原则.....	1
2. 基本情况.....	3
2.1 单位基本情况.....	3
2.2 单位负责人和叉车相关人员配备.....	3
3. 应急救援组织机构及职责.....	3
3.1 应急救援组织机构.....	3
3.2 组织机构成员及职责.....	4
3.3 工作纪律.....	6
4. 危险分析和辨识.....	7
4.1 叉车伤害事故及原因分析.....	7
4.2 叉车伤害事故主要类型.....	7
5. 预警和预防机制.....	9
5.1 预警机制.....	9
5.2 重点设备日常监控措施.....	9

5.3 事态发展超出控制能力时的处理程序.....	10
6. 应急响应	10
6.1 预案启动.....	10
6.2 情况上报.....	11
6.3 叉车发生危险状态时的紧急处置.....	11
6.4 社会救援.....	15
6.5 事故监控措施.....	15
6.6 人员疏散与安置原则、措施及启动条件.....	16
6.7 事故现场的警戒要求.....	16
6.8 应急救援中的医疗、卫生服务措施和程序.....	17
6.9 保护应急救援人员安全的准备和规定.....	17
7. 后期处置	18
7.1 善后处理.....	18
7.2 事故处理.....	18
7.3 应急救援总结及情况通报.....	19
8. 保障措施.....	19
8.1 应急响应通讯保障.....	19
8.2 救援器材、设备、车辆等保障.....	19
8.3 人力资源和技术储备保障.....	20
9. 宣传、培训和演习	20
9.1 宣传教育.....	20

9.2 培训.....	20
9.3 演练.....	21
10. 附则.....	21
附录 1 应急救援记录.....	22
附录 2 叉车应急救援各组人员表.....	23
附录 3 救援设备清单.....	24
附录 4 政府部门和社会救援力量联络表.....	25
附录 5 特种设备突发事故报告表.....	26

1. 总则

1.1 编制目的

为加强对叉车安全事故的防范，及时做好安全事故发生后的救援处置工作，最大限度地减少事故造成的人员伤亡和财产损失，防止次生灾害发生，维护正常的社会秩序和工作秩序，特制定本预案。

1.2 编制依据

本预案依据《中华人民共和国特种设备安全法》、《特种设备安全监察条例》、《特种设备事故报告和调查处理规定》、《特种设备使用管理规则》(TSG 08—2017)、《场(厂)内专用机动车辆安全技术规程》(TSG 81—2022)等法律、法规、有关规范和标准，结合我公司的实际情况制定。

1.3 适用范围

本预案所称叉车安全事故是指在我公司区域内使用的叉车突然发生的造成或可能造成人身安全和财物损失的事故。《场(厂)内专用机动车辆安全技术规程》(TSG 81—2022)

事故类别包括：叉车载货倾覆、碰撞、挤压等原因造成的人身伤亡事故。

安全事故的具体标准按国家、行业或地方有关规定执行。

1.4 工作原则

1.4.1 坚持以人为本原则：以保障人民群众生命财产安全

为出发点和落脚点，最大程度地减少电梯事件造成的人员伤亡和财产损失。争分夺秒，全力组织抢修，及时安抚受困人员，尽快解救受困人员，防止发生次生事故，减小社会负面影响。

1.4.2 坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针。

a. 积极采用先进的预防、预警和应急处置技术，提高安全事故防范水平；不断完善叉车应急救援体系建设，提高救援装备技术水平和应急救援能力；

b. 建立叉车事故应急救援指挥组织机构，配备足够数量的叉车安全管理人员，保证发生突发事故，能立即赶赴现场进行有序、高效处理；

c. 应会同叉车生产厂家或协议专业维修机构针对使用过程中出现的各种可能引发突发故障或事故类型，制定完整、可靠的应急处置措施。

1.4.3 实行分工负责的原则。

a. 叉车事故应急救援工作贯彻“统一领导、分级负责、依法规范、依靠科技、快速反应、协同应对、整合资源、平战结合”的原则，做到规范有序、结构完整、反应灵敏、运转高效，落实责任、明确责任人，实行领导问责制。

b. 加强危险源管理，做好事故预防、预测、预警工作。将日常管理工作和应急救援工作相结合，搞好宣传教育，提高全体员工的安全意识和应急救援技能。

2. 基本情况

2.1 单位基本情况

注册地址:西安 XXX 区 XX 路 XX 号。法定代表人:XXX。
营业范围: XXXXXXXX。统一社会信用代码:
XXXXXXXXXXXXX。

我公司共有叉车 XX 台(详见叉车台账)。

2.2 单位负责人和叉车相关人员配备

公司共有员工 XX 名,其中:经理(主要负责人)XX 名,
副经理(安全管理负责人)XX 名,叉车安全管理人员 XX 名,
叉车司机 XX 名(详见单位负责人、安全管理负责人、安全
管理人员和作业人员台账)。

3. 应急救援组织机构及职责

3.1 应急救援组织机构

成立叉车事故应急救援指挥部(以下简称救援指挥部)。
公司 XXX(一般为安全管理办公室)在应急救援工作中即成
为指挥部办公室。应急救援指挥部在总指挥长的领导下进行
应急救援。

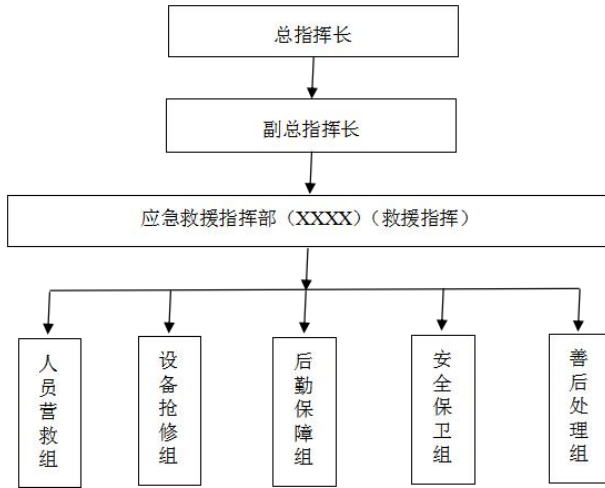


图 1 应急救援组织机构图

3.2 组织机构成员及职责

3.2.1 总指挥长：XXX 担任总指挥长（一般由企业法定代表人或法定代表人指定授权人担任）。

主要职责：全面负责叉车事故应急救援工作；组织制定和修改应急救援专项预案；负责根据情况决定启动应急救援专项预案；负责对外联络、对内协调；组织请求社会救援力量；根据实际情况及时向当地政府和有关部门汇报事故情况及应急救援的开展情况，组织配合相关部门开展事故调查处理工作。

3.2.2 副总指挥长：XXX 担任副总指挥长（由总指挥长指派人员担任，一般由负责安全管理工作的领导担任）。

主要职责：协助总指挥长工作；当总指挥长缺席时，代替总指挥长行使总指挥长的职责。

3.2.3 应急救援指挥部（一般为安全管理办公室）：XXX担任救援指挥部主任（一般由安全管理办公室主任担任）。

主要职责：迅速查明叉车事故的原因、类别、影响范围及可能造成的后果，确定合理的现场组织实施应急方案，救援方案报总指挥长审定；传达和组织实施审定后的救援方案；负责预案的演练考核工作；负责救援设备的选型购置管理工作；负责组织或配合突发事件调查处理；相关材料的收集、整理。

3.2.4 应急救援指挥部下设五个组（可根据现场情况，增减具体工作小组）：人员营救组、设备抢修组、后勤保障组、安全保卫组和善后处理组。

a. 人员营救组：组长为 XXX（一般为工程部经理），组员为 XXX、XXX、XXX（一般为工程部叉车安全管理人员、维修人员及经过严格应急培训的司机等），负责组织营救受困人员。

b. 设备抢修组：组长为 XXX（一般为设备维修负责人），组员为 XXX、XXX、XXX（一般为维修人员、经过严格设备操作和应急培训的管理人员、司机等），负责组织设备抢修和应急时的设备监测等工作。

c. 后勤保障组：组长为 XXX（一般为办公室主任），组

员为 XXX、XXX、XXX（一般为办公室人员组成），负责通讯、服务、宣传以及后勤物资供应；联系相关应急救援力量。

d. 安全保卫组：组长为 XXX（一般为保安部经理），组员为 XXX、XXX、XXX（一般为保安人员），负责做好现场保卫警戒、维护秩序、疏通道路、组织人员撤离等工作。

e. 善后处理组。组长为 XXX（一般为分管办公室的副总经理），组员为 XXX、XXX、XXX（一般为办公室、工程部人员），负责做好伤亡人员的善后及家属安抚工作；与保险公司的理赔等事故处理工作。

3.3 工作纪律

3.3.1 参加现场救援人员的行动必须严格按应急救援专项预案进行，未经总指挥长的批准，不得擅自改变原预案。

3.3.2 事故报告实行快报制度，事故发生后应立即逐级上报，任何部门和个人不得迟报或瞒报，否则，视情节给予处分。

3.3.3 各部门必须严格按照预案实施，凡接到应急救援专项预案启动的命令通知后，行动迟缓，畏缩不前，措施不力，致使突发事件蔓延扩大的，要追究有关部门和人员的责任。造成严重后果，触犯刑律的，移交司法机关追究其刑事责任。

3.3.4 我公司任何部门和个人都有参加突发事件抢险救援的义务和责任。在抢险救援过程中，总指挥长有紧急调配物资、设备、人员和场地的权利，任何部门和个人不得阻拦或拒绝。

4. 危险分析和辨识

4.1 叉车伤害事故及原因分析

叉车伤害事故主要有：载货倾覆、碰撞、挤压等。每一种事故都与其环境有关，有人为造成的，也有设备缺陷造成的，或人和设备双重因素造成的。人的不安全行为主要体现在违章操作、无证操作、作业人员缺乏安全意识、操作失误等方面。按照某地区叉车伤害事故原因统计分析：违章作业占总数的 50%；无证操作占总数的 33%。

4.2 叉车伤害事故主要类型

4.2.1 货物或货叉坠落事故

(1) 在运行过程中，由于地面不是很平整，货物容易从货叉或平板上滚落伤人。发生此种情况原因：一是由于粗心省事，未把货物稳固放在货叉或平板上或绑挂方法不当。二是由于司机操作不当，转弯运行中产生较大的离心力导致货物掉下。

(2) 在维修叉车作业中被货叉砸伤，即作业人员在维修叉车的门架未采取预防措施，导致人员被坠落的货叉砸伤。

4.2.2 横向倾翻事故

叉车转弯运行中，速度过快，造成较大的离心力，导致整个叉车横向倾翻的事故。

4.2.3 纵向倾翻事故

叉车叉取货物时超过规定的载荷中心距所能叉取的货

物的重量，造成车辆重心不稳，导致纵向倾翻事故的发生。

4.2.4 挤压碰撞事故

挤压碰撞事故主要有：机械挤压、超速行车碰撞、倒车碰撞、行车倾翻、货物超宽的碰撞等事故。

（1）机械挤压事故。机械挤压主要有门架前后倾挤压、车身正面、侧面挤压及运动回转部件伤害等。事故的原因主要：一是有作业人员未对车辆作业环境做充分了解，造成其他人员的人手被门架挤压或人的身体被挤压。二是在维修作业中未悬挂禁止启动或动作的警示标志，造成其他人员被运动部件或回转部件伤害的事故。

（2）超速行车碰撞事故。发生碰撞事故主要原因有：一是厂区道路地形复杂，交叉路口很多，车辆通过时，由于厂房、货垛或其它设施影响，会使驾驶员视线受到障碍；二是由于交叉路口所形成的冲突点和交织点，更使安全状况复杂化。

（3）倒车碰撞事故。厂内运输距离短，往返频率高、增多了车辆的起步与倒车次数。车辆倒车实现盲区大，观察困难，很易发生事故。

（4）行车倾翻事故。由于厂区道路地形比较复杂，作业人员未对周边环境进行充分了解，造成车辆倾翻事故的发生。

（5）货物超宽碰撞事故。发生货物超宽的碰撞事故主要是在运输一些超长、超宽的货物时未对周边环境进行充分了解，造成货物与周边其他物体发生碰撞发生的事故。

5. 预警和预防机制

5.1 预警机制

应明确事故预警的条件、方式、方法和信息的发布程序。当叉车突发事故时，现场责任人员应在第一时间报告应急救援指挥机构负责人，并根据指挥人员指令发出预警警报，进入预警程序。

5.2 重点设备日常监控措施

5.2.1 根据叉车的用途、使用环境，选择适应使用条件要求的叉车；

5.2.2 叉车首次投入使用前，向特种设备检验机构申请首次检验；检验有效期满的1个月以前，向特种设备检验机构提出定检验申请；

5.2.3 制定安全操作规程，至少包括系安全带、转弯减速、下坡减速和超高限速等要求；

5.2.4 叉车驾驶人员应取得相应的《特种设备作业人员证》，持证上岗；

5.2.5 叉车使用中，如果将货叉更换为其他属具，要确保该设备的使用安全。

5.2.7 应根据我公司叉车工作区域的路况，规范我公司叉车作业环境；

5.2.8 日常检查和维护保养

(1) 对在用叉车至少每月进行一次日常维护保养和自

行检查，每年进行一次全面检查，保持叉车的正常使用状态；日常维护保养和自行检查、全面检查应当按照有关安全技术规范和产品使用维护保养说明的要求进行，发现异常情况，应当及时处理，记录并存入安全技术档案；

（2）叉车在每日投入使用前，应当按照使用维护保养说明的要求进行试运行检查；在使用过程中，应当加强对车的检查，并做好记录；

（3）叉车出现故障或者发生异常情况，应当停止使用，对其进行全面检查，消除事故隐患，记录并存入安全技术档案；

（4）叉车的日常维护保养、自行检查由我公司叉车作业人员实施；全面检查由我公司的叉车安全管理人员负责组织实施，或者委托其他叉车专业维修机构实施；如果委托其他专业机构进行，应当签订相应合同，明确责任。

5.3 事态发展超出控制能力时的处理程序

如事态的发展超出控制能力，应按预案要求，立即上报当地政府及相关监管部门，请求支援或由政府启动更高级别预警。

6. 应急响应

6.1 预案启动

当叉车发生紧急情况或事故后，经值班人员或现场安全管理人员排查分析确认需要应急救援后，应按照职责和工作程序立即启用本预案。

接警人员立即向我公司应急救援指挥部汇报情况→应

急救援指挥部立即向我公司设备抢修人员或合同叉车专业维修机构发出应急救援信息→应急救援指挥部启动我公司应急救援预案→安排人员对受困、受伤人员进行安抚→在可能的情况下，进行初级救护工作。

6.2 情况上报

应急救援指挥部根据现场情况，或在专项预案启动一定时间内仍未完成应急救援时，应决定报告当地政府或上级主管单位。

已经发生人员伤亡，应按照国家有关规定及时上报。发生叉车事故后，事故现场有关人员应当立即向我公司负责人报告；公司负责人应于事故发生一小时内报告当地特种设备安全监管部门、安全生产监督部门和其他有关部门。

报告事故应当包括以下内容：事故发生的时间、地点、单位概况以及叉车种类；事故发生初步情况，包括事故简要经过、现场破坏情况、已经造成或者可能造成的伤亡和涉险人数、初步估计的直接经济损失、初步确定的事故等级、初步判断的事故原因；已经采取的措施；报告人姓名、联系电话；其他有必要报告的情况。

情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向当地特种设备安全监管部门、安全生产监督部门和其他有关部门报告。

6.3 叉车发生危险状态时的紧急处置

叉车发生危险状态时，第一时间响应，应急救援指挥部

在启动本预案时，应根据现场的具体情况和实际需要调动应急救援队伍，配备专用救援设备、器械和药品等救援物资，参照以下方法进行紧急处置，必要时，通知公安、医疗、卫生防疫机构对应急救援现场施行保护、警戒、协助抢救。

6.3.1 事故（隐患）现象发现初期时的应急处置

可根据现场实际出现的事故（隐患）现象，参照叉车维修使用说明书中的故障排除和紧急情况处置条款执行，以切断事故发展的链条，使突发危险从事故的临界状态回复到正常状态。

应根据事件类型立即采取相应的处理措施，如切断危险电源、转移或阻挡坠落的物料伤人、受威胁人员的撤离、现场隔离等。发生柴油等易燃易爆品泄漏时，应采取措施堵塞泄漏和冲释爆炸性物质混合浓度，避免发生爆燃、爆炸或中毒事故。

6.3.2 货物或货叉坠落伤人时的紧急处置

（1）现场警戒和隔离

根据现场人员状况和数量，警戒和隔离适当区域，同时应注意保证紧急救援的通道畅通，避免坠落伤害继续扩大和围观人员妨碍现场救援工作。

（2）现场抢险救出伤员

在采取必要的防护措施下，现场指挥人员根据人员伤害情况，指挥人员营救组人员，用相应的工具、设备和手段，尽快抢救出坠落的伤员。

(3) 人员营救组现场施救和送救伤员。在事故现场附近用止血带、夹板等进行现场紧急抢救，防止伤员过量出血。

(4) 如有运输危险物品时，应视情况同时对危险物品进行必要的处理，以防止二次事故的发生。

(5) 抢险必须由经过演练和专业培训取得特种设备作业人员证书的专业人员进行，抢险时必须穿戴必要的防护用品（安全帽、防护服、防滑鞋等）。

(6) 现场指挥人员可用扩音器（或话筒）实施统一指挥、统一行动。

6.3.3 倾翻造成人员伤害时的紧急处置

(1) 现场警戒和隔离。现场指挥人员根据现场情况由警戒保卫组实施区域隔离，并保证救援通道畅通。

(2) 人员营救组抢险人员迅速调集叉车、起重机或充气垫、千斤顶等设备将倾翻的车辆扶正，尽快帮助被困人员脱离危险区域。在事故现场附近用止血带、夹板等进行现场紧急抢救，防止伤员过量出血。

(3) 如有运输危险物品时，应视情况同时对危险物品进行必要的处理，以防止二次事故的发生。

(4) 应采取措施防止蓄电池的电解液溢出，发生烧伤事故。

(5) 应采取措施防止内燃车辆的燃油渗漏及扩散，防止火灾的发生。如已发生内燃车辆的燃油渗漏应及时用沙土

等物将燃油隔离，并事发现场要杜绝火种。

(6) 救援设备操作人员应由取得特种设备作业人员证进行，并必须穿戴必要的防护用品（安全带、安全帽、防滑鞋等），同时采取必要措施防止二次事故的发生。

(7) 抢险人员应统一指挥，协调行动，根据情况地面设置相应的保护措施。

6.3.4 挤压、碰撞造成人员伤害时的紧急处置

在维修、运行过程中发生挤压、碰撞作业人员时：

(1) 立即停止设备运行，防止事故进一步严重。

(2) 现场警戒和隔离

根据现场情况，警戒保卫组对现场进行警戒和隔离，并保证救援通道畅通，避免坠落物伤害继续扩大和无关人员影响现场救援工作。

(3) 紧急通知危险区域以内的人员撤离和疏散

后勤保障组用有效的通信手段（广播、话筒等）立即通知现场危险区域以内的人员，安全保卫组及时组织疏散和撤离危险区域以内的人员。

(4) 人员营救组抢险人员迅速调集叉车、起重机或充气垫、千斤顶等设备将碰撞的车辆分开，尽快帮助被困人员脱离危险区域。在事故现场附近用止血带、夹板等进行现场紧急抢救，防止伤员过量出血。

(5) 如有运输危险物品时，应视情况同时对危险物品

进行必要的处理，以防止二次事故的发生。

(6) 人员营救组抢险人员穿戴必需防护用品（安全帽、防滑鞋等），进入危险区域救出伤员，若伤员挤压在物件中无法脱身，应采取其他必要的手段（叉车、气割机、千斤顶等）实施救援。

(7) 人员营救组负责救护和运送伤员。

6.4 社会救援

应急救援指挥部根据现场情况，当依靠自身应急救援能力无法在短时间内完成应急救援时，应立即决定请求支援，或报告当地政府，请求启动当地政府应急预案，由当地政府依据有关规定调动、征用有关人员、物资、设备、器材以及占用场地，实施社会救援。

6.5 事故监控措施

包括监控和分析事故所造成的危害程度，事故是否得到有效控制，是否有扩大危险趋势。事故监控由现场指挥部具体实施。

(1) 安排专人随时监控叉车事故现场（整机及构件的稳定情况、金属结构的变形及危险部位的变化、运输危险物品的保护、伤员抢救的进度等情况，并根据现场情况变化，判断事故是否得到有效控制，有无进一步扩大的危险。

(2) 收集叉车原始资料、厂区平面布置图、区域内道路平面图等，根据现场状况分析和认定事故造成的危害程

度，并对人员伤亡及物品损失情况进行汇总上报。

6.6 人员疏散与安置原则、措施及启动条件

6.6.1 启动条件

对叉车事故现场危险程度进行快速预测，对可能扩大的危险和发生事故引发受害区域危险源（有毒有害、易燃易爆、高温低温、腐蚀等物质）连锁反应，危及区域内的人员安全和财产损失时，应急指挥部应报请应急救援总指挥，确定是否实施人员疏散和安置。

6.6.2 疏散与安置原则

（1）做好宣传和解释工作，在保证安全的前提下迅速疏散，就近安置。

（2）提供必要的物资条件，保障疏散人员的基本生活。

（3）统一指挥，迅速行动。

6.6.3 措施

（1）明确疏散路线和安置人员名单、数量、地点。

（2）应急指挥部组织和帮助疏散和安置。

（3）检查落实安置人员生活、安全等状况。

（4）根据救援工作的进度决定安置人员的回位。

6.7 事故现场的警戒要求

包括救援现场的警戒区域，设置事故现场警戒和交通管制程序，救援队伍、物资供应、人员疏散以及警戒开始和撤消步骤。

- (1) 事故现场警戒区域说明（警示标志和告示）。
- (2) 交通管制要求、路线、时间、通行人员证件。
- (3) 警戒期间有关问题的处理（救援队伍通行、救援物资运输、有关人员疏散等）。

6.8 应急救援中的医疗、卫生服务措施和程序

- (1) 人员营救组的工作规定和分工。
- (2) 伤员的现场紧急医护处置措施。
- (3) 伤员送出或医疗部门救护车接诊的交接办法（包括伤员医疗救护情况的交接）。

6.9 保护应急救援人员安全的准备和规定

6.9.1 人员进入和离开现场的程序。

6.9.2 根据事故性质，确保选配和使用适当的个人防护设备。

根据叉车可能发生的事故类型，应急救援人员一般应配备安全帽、防砸鞋、安全绳、防护镜、防毒面具等个人防护设施。

6.9.3 应急救援人员在各种情况下的自救和互救措施。

- (1) 货物或货叉坠落：避免盲目移动造成二次伤害，按压住受伤害部位的主要动脉血管，防止大出血发生。
- (2) 车辆倾翻：迅速用千斤顶或垫块把车辆固定在安全位置，寻找安全办法尽快将人员救出。
- (3) 挤压碰撞：用支撑物挡住挤压物防止继续压紧，对人体重要部位进行防压保护。

(4) 火灾、有害介质环境：迅速佩带专业防毒面具或用湿毛巾捂住口鼻，弯腰低行，向上风口方向撤离危害环境。

(5) 其他互救措施：如人工呼吸等。

6.10 应急救援结束条件

对事故现场经过应急救援后，引起事故的危险源得到有效控制、消除；所有现场人员均得到清点；不存在其它影响应急救援终止的因素，应急指挥长下达应急终止令。

应急救援终止后，应采取有效措施保护好事故现场和物证。

7. 后期处置

7.1 善后处理

对伤亡人员家属做好安抚、抚恤、保险理赔、社会救助等工作，尽快恢复受影响群众的正常生产和生活活动。

全面检查叉车，消除所有事故隐患后才能重新投入使用；特殊情况下，还应按有关规定向检验检测机构申请，经检验合格后方可重新投入使用；对严重损坏、无维修价值的，应当予以报废。

紧急调用的设备、物资、人员和场地所发生的费用，按有关规定由事故单位负责。

7.2 事故处理

发生一般事故以上级别事故的，除应急救援被困人员和伤亡人员外，应严格保护事故现场。同时应积极配合事故调查组的工作，按照国家有关规定对事故原因展开全面细致的调查。

依据《中华人民共和国安全生产法》和《中华人民共和国特种设备安全法》及相关法规规定，在规定时限内对有关责任人做出处理决定。

7.3 应急救援总结及情况通报

7.3.1 应急救援总结

应急救援结束后，应急救援指挥部根据应急救援活动及事故处理情况，适时进行分析总结，将事故情况客观总结，提出改进工作的建议。

7.3.2 情况通报

应急救援结束后，应急救援指挥部应将应急救援情况、事故处理情况、善后情况、总结等上报有关上级主管单位，并向有关单位进行通报。

8. 保障措施

8.1 应急响应通讯保障

各部门负责人以及电梯安全管理人员应保证 24 小时通讯畅通。

8.2 救援器材、设备、车辆等保障

每年安排一定比例的费用，根据我公司的性质、特点以及应急救援工作的实际需要，有针对、有选择地配备应急救援器材、设备，并对应急救援器材、设备进行经常性维护、保养，不得挪作他用。启动应急救援预案后，单位的机械设备、运输车辆统一纳入应急救援工作之中。

8.3 人力资源和技术储备保障

8.3.1 叉车安全管理人员和司机应按国家有关规定持证上岗。

8.3.2 每季度组织相关人员进行一次安全教育培训、技能培训，剖析国内外近期发生的叉车事故案例以及其他单位的安全管理经验教训。

8.3.3 人员调动时，对应急救援岗位应及时更换补充；工作人员轮休期间，保证在岗应急救援力量。

8.3.4 根据需要，联系叉车制造单位、维保单位、检验机构和行业协会进行人员教育培训和寻求技术支持。

9. 宣传、培训和演习

9.1 宣传教育

要广泛宣传叉车安全运行知识，紧急情况下的避险方法，提高单位内员工自我防范意识和自我保护能力。

9.2 培训

要按计划组织安全管理人员、操作人员和工程技术人员等相关人员进行有效的培训，从而具备完成其应急任务所需的知识和技能。应急预案和应急计划确立后，按计划组织安全管理人员、操作人员和工程技术人员等相关人员经过有效的培训，新加入的人员要及时进行培训。主要培训以下内容：按照道路标识和信号行驶、日常养护、安全运行、对危险源的特性辨识、事故报警、紧急情况下人员的安全疏散、现场

抢救的基本知识。

9.3 演练

要将应急救援专项预案的学习制度化、规范化，使全体员工熟练掌握应急救援的基本程序和方法，增强各部门的协调性。每年至少进行一次应急演练，演练结束要认真记录，对演练情况进行评估、总结，及时发现问题，提出改进意见，完善专项预案。

应急救援演练应当在确保安全的前提下，从低到高，从易到难，逐步实现在最不利条件下实施有效救援。

10. 附则

10.1 本应急救援专项预案是针对有可能发生的叉车而组织实施的紧急救援工作并协助上级部门进行事故调查处理的指导性文件，在实施过程中，总指挥长可根据现场实际情况进行合理调整。

10.2 本应急救援专项预案，应根据国家法律、法规修改情况，遵照当地政府、应急管理部门和市场监督管理部门对应急救援工作的最新要求和应急演练评估意见，进行修订和完善。正常情况下，每年对专项预案进行一次评审，并进行修订和完善。

10.3 预案发布或更新后抄报有关部门。

10.4 本预案由 XXXX 公司解释。

本预案自印发之日起施行。

附录 1

应急救援记录

叉车使用 管理单位			
叉车作业地址			
事故时间	XXXX 年 XX 月 XX 日 XX 时 XX 分接到报警至 XXXX 年 XX 月 XX 日 XX 时 XX 分救援结束		
事故情况及原因			
事故人员伤亡 情况	1. 无人员伤亡； 2. 轻伤_____人； 3. 重伤_____人； 4. 死亡_____人。		
应急救援结束后的 防护措施	1. 设置警戒线□； 2. 封闭现场□； 3. 其它措施：		
应急救援实施 单位			
应急救援小组 成员			
应急救援小组 负责人 (组长) 签字		日期	
叉车使用单位 负责人 (法定代表人) 签字		日期	

附录 2

叉车应急救援各组人员表

组 名	姓 名	职 务	联系电话
总指挥长			
副总指挥长			
救援指挥			
乘客营救组			
设备抢修组			
安全保卫组			
后勤保障组			
善后处理组			

附录 3

救援设备清单

组 名	应急作业工具	存放地点
人员营救组		
设备抢修组		
安全保卫组		
后勤保障组		

附录 4

政府部门和社会救援力量联络表

单 位	联系电话
XXX 区政府办公室值班电话	
XXX 区应急管理局	
XXX 区市场监管局	
XXX 区行业管理部门	
XXX 公安派出所	
消防处置	119
医疗急救	120
XX 医院	
XXX 叉车维修专业机构	

附录 5

特种设备突发事故报告表

使用单位							
专业维修单位							
事故发生时间	年 月 日 时 分至		年 月 日 时 分				
事故发生地点	市 县(区) 街 号						
事故类型	<input type="checkbox"/> 倾覆 <input type="checkbox"/> 碰撞 <input type="checkbox"/> 挤压 <input type="checkbox"/> 其它_____						
设备类型	叉车						
设备品种				设备型号			
设备参数	额定载重量	kg					
伤亡情况	死亡()人; 受伤()人						
事故概况							
初步原因判断和已经采取的措施							

填报单位(公章):

填报人(签名):

电话:

传真:

填报日期: _____年__月__日

E-Mail: